

## “Los servicios se tienen que ajustar a las personas”

I. DÍAZ

Psicóloga y experta en gerontología social, Teresa Martínez Rodríguez viene desarrollando una amplia trayectoria profesional con el objetivo de fomentar capacidades esenciales en el día a día de las personas mayores, promoviendo los elementos clave para la mejora de la calidad asistencial.

- Como experta en gerontología y en modelos de atención centrada en la persona ¿Cuáles son las principales propuestas de estos modelos? ¿Qué valor añaden a los actuales servicios de atención a las personas mayores?

La atención centrada en la persona, como enfoque, hace referencia a una filosofía o forma concreta de entender la atención en un centro o servicio gerontológico. Parte del reconocimiento de la singularidad y la dignidad de las personas mayores y, por tanto, del respeto hacia su forma de ser, sus valores y su proyecto de vida. Enfoque por el que los países más avanzados en políticas sociales (Países Nórdicos, Reino Unido, Canadá, Australia o Estados Unidos, entre otros) ya han apostado hace varias décadas y señalan como uno de los elementos clave para la mejora de la calidad asistencial a las personas mayores tanto en el campo de la sanidad como de los servicios sociales.

El objetivo que se pretende es lograr que los servicios se ajusten a las personas y no que las personas tengan que adaptarse siempre a lo que la organización dicta. Se busca avanzar en servicios flexibles que sintonicen con los modos de vida y deseos de las personas, favoreciendo que las personas elijan, decidan y controlen su día a día, sin por ello renunciar a las prácticas basadas en el conocimiento científico.

- Recientemente, ha creado la web [www.acpgerontologia.net](http://www.acpgerontologia.net) ¿qué le ha llevado a diseñar esta página y cuáles son sus objetivos?



Teresa Martínez Rodríguez

**“La atención centrada en la persona parte del reconocimiento de la singularidad y la dignidad de las personas mayores”**

Considero que es importante difundir este enfoque de atención y sus modelos aplicados. Un enfoque que todavía está poco extendido en el sector socio-sanitario español y que es imprescindible para avanzar en una atención de calidad. Para esto he creado este espacio web. Un lugar donde encontrar fácilmente información y documentación relevante seleccionada que sea acorde a este enfoque de atención. Trata de ser un recurso de apoyo para los profesionales y responsables de los servicios gerontológicos.

El intercambio por la red, además, ofrece nuevas y mayores oportunidades de contacto con personas que pueden tener muchos intereses coincidentes. Difundir el conocimiento, aunar esfuerzos y abrir espacios a la comunicación entre las diversas disciplinas, es importante para recibir impulso, ideas y propuestas de acción.

- En el año 2011 el Gobierno vasco editó una guía titulada ‘La atención gerontológica centrada en la persona’, de la cual es autora ¿qué impacto ha tenido?

Efectivamente, esta publicación nació de la colaboración de Fundación Matía

con el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Fundación Matía me encargó la elaboración de esta guía para contar con una herramienta de apoyo para los profesionales del ámbito gerontológico, ya que enunciar los postulados del modelo es fácil pero llevarlo a la práctica entraña dificultades.

Este documento pretende ofrecer un marco conceptual del modelo a la par de estrategias y pautas de intervención para que resulte más fácil su aplicación a los contextos reales de cuidados. En ella se desarrollan cinco asuntos importantes para trasladar este modelo a los servicios gerontológicos: la atención personalizada desde la autodeterminación, la intimidad y confidencialidad, los entornos significativos, el papel de las familias y los roles profesionales. Ha tenido una excelente acogida. Una de las cosas que mayor satisfacción me produce es cuando equipos de trabajo me dicen que les resulta de utilidad para avanzar en la mejora de sus intervenciones.

- ¿Existe interés desde el ámbito universitario hacia estos nuevos modelos de atención en la gerontología?

Hasta el momento, el

interés de la universidad española hacia este enfoque de atención es limitado, aunque es de esperar que esto cambie como ha sucedido en otros países donde hay departamentos de Salud y Atención social vinculados a universidades que tienen líneas de investigación y docencia muy importantes afines a estos modelos de atención.

No obstante, cada vez es más frecuente que distintos departamentos y profesores de diversas disciplinas van incorporando progresivamente este enfoque, sus modelos y metodologías a los currículos formativos de los profesionales socio-sanitarios.

En este sentido, es de justicia destacar la visión y apuesta la Universidad de Vic, que desde hace ya tres años viene incorporando distintas acciones dirigidas a la sensibilización y a la formación post-grado desde este enfoque de atención.

- A lo largo de su trayectoria profesional ha realizado apoyo técnico y ha impartido formación a profesionales de distintos países en Latinoamérica ¿qué valoración tiene de las políticas sociales de atención a las personas mayores que se vienen realizando?

Como señala el modelo de envejecimiento activo promulgado hace ya una década por la Organización Mundial de la Salud, el contexto social/cultural es determinante en el desarrollo de políticas de envejecimiento. Concretamente, en la actualidad el desarrollo de recursos sociales en países latinoamericanos, en general, es incipiente. Sin embargo, desde mi conocimiento de distintos países de América del sur y del contacto con sus profesionales, al haber participado en proyectos de formación y cooperación a través del IMSERSO y otros organismos internacionales, puedo afirmar que existen grandes fortalezas como el

alto interés de los profesionales que quieren formarse y especializarse, su habilidad para generar estrategias válidas desde un escenario de escasez de recursos o la gran capacidad de trabajar en red desde una perspectiva comunitaria.

Es importante que los desarrollos de servicios tengan claro el modelo de atención por el que apostar. No solo es necesario crecer en plazas y servicios sino saber cómo éstos deben ser diseñados y puestos en marcha para precisamente generar bienestar a las personas, a las familias y a las comunidades.

- ¿Cuáles son sus proyectos profesionales?

Desde la Sección de Calidad de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias, donde trabajo, venimos apoyando la difusión de estos modelos de atención, generando documentos técnicos y organizando acciones formativas, a la par de impulsar una visión ética en la intervención social.

En relación a proyectos extra laborales, en el otoño verá la luz un proyecto en el que llevo más de un año trabajando. Un instrumento que he llamado ‘Avanzar en AGCP’, que permite una revisión participativa interna por parte de los equipos de los centros o servicios para ver cómo cada centro se sitúa en relación al enfoque de atención centrada en la persona. No es un instrumento de medida, se trata de un procedimiento que permite auto-chequearse en un conjunto de procesos de intervención desde descriptores de buena praxis, identificando fortalezas y áreas de mejora en cada centro así como implicar a los profesionales en generar cambios que finalmente puedan integrarse en un plan propio de progreso. Espero que resulte de utilidad para apoyar procesos de cambio asumibles por cada realidad.